

Kerli Kivisild

Telefon 53365247

E-post kerlikivisild@gmail.com

HARIDUS

Kõrgharidus: Tartu Ülikool Pärnu kolledz (Eesti) - bakalaureusekraad - eriala: Majutusettevõtte juhtimine (Spaajuhtimine)

Lisaks põhiainetele olen positiivse tulemuse saavutanud magistriõppe ainetes: kvaliteedijuhtimine, kliendikäitumine, finantsarvestus.

Kutseharidus: Tartu Kutsehariduskeskus (Eesti) - eriala: Hotelli- ja spaateenindus. Lõpetasin kutsekooli hotelli- ja spaateeninduse eriala kiitusega.

TÄIENDKOOLITUS 2016 (1 päeva) Radisson Blu Hotel (Eesti) - Responsible business

Rezidori grupi sisekoolitus. Koolituse käigus õpiti käituma vastutustundlikult nii ettevõtte vara suhtes, planeedi suhtes kui ka ise enda suhtes. Räägiti lähemalt, kuidas hoida ettevõtet, milles töötad, kuidas säästa planeeti oma tegevusega tööjuures ning kuidas ise ennast säästa.

2015 (1 päeva) Radisson Grupp (Eesti) - YES I CAN!

YES I CAN! on Radissoni hotellide grupi sisekoolitus, mis kujundab töötajaid mõtlema viisil "Jah, ma suudan!" Koolitus põhineb Radissoni kontseptsioonil. Koolituse käigus vaadeldakse mitmeid erinevaid situatsioone ja kuidas neid lahendada vormis "Jah, ma suudan!"

2015 (1 päeva) Meinson Konsultatsioonid OÜ (Eesti) - Motivatsiooni ja müügikoolitus

Koolitus keskendus enese motiveerimisele nii elus, kui ka müügitöös. Kuidas paremini ja kvaliteetsemalt elada ning samas teenida müügi pealt endale lisaraha lihtsa vaevaga.

2015 (3 päeva) Eesti Maaülikool (Eesti) - Kliendikeskne elamuslik turismitoode

Koolituse käigus tutvutakse erinevate teooriatega: kliendi teekond, turismitoote loomine, kvaliteet, kobardumine, kitsaskohad ning koostöös luuakse/arendatakse uusi huvipakkuvaid turismitooteid. Koolituse käigus külastati Männiku Metsatalu ja Pärna puhkeküla.

2020 Tegevusjuhendaja 260-tunnine täienduskoolitus, tunnistus

2020 Kogemusnõustaja 182-tunnine täienduskoolitus, tunnistus

2020 Täiskasvanute koolitaja tase 5 kutsetunnistus

TÖÖKOGEMUS

04.2017 - ... Põldma Kaubanduse AS (Eesti) - juht

05.2016 - 05.2017 Jakobsoni Mängumaailm OÜ (Eesti) - juht

05.2012 - 09.2016 Vistekel OÜ (Eesti) - Kvaliteedi- ja teenindusjuht

12.2015 - 05.2016 Radisson Blu Hotel Olümpia (Eesti) - Konverentsiteenindaja